



# MECAPLAST gagne en réactivité grâce à QlikView

« La Direction souhaitait mettre en place un réel outil de décisionnel au niveau du groupe. QlikView s'est imposé naturellement grâce à sa facilité de mise en place et d'analyse. »

Emilien PETRINI,

Responsable de domaine Business Intelligence



## Un besoin de décisionnel

L'équipementier automobile MECAPLAST, un des leaders en Europe et présent dans 18 pays avec 27 usines, souhaitait pouvoir mettre en place une solution de Business Intelligence réactive. Utilisant auparavant BW (plugin BEX, Excel), les utilisateurs se plaignaient des temps de développement d'états trop longs et de l'impossibilité de croiser des données de bases hétérogènes. La lourdeur de l'outil et les faibles performances notamment en restitution, ne permettaient pas à la Direction Générale de réellement faire du décisionnel.

Après la réalisation de prototypes sur les deux solutions envisagées (QlikView et Business Object de SAP), la direction a choisi de mettre en place QlikView, car « c'est l'outil le plus réactif et donnant de l'autonomie aux utilisateurs », explique Emilien Petrini, responsable de domaine Business Intelligence.

## Un déploiement rapide

Après une première application réalisée à l'aide d'EasyNeo, partenaire Elite Qlik, des responsables de domaines (finance, production, achats...) ont été formés et

ont acquis leur autonomie sur la réalisation d'applications au sein de chaque service. Ainsi, une vingtaine d'applications ont été déployées en une année seulement !

« QlikView a rapidement conquis les utilisateurs qui n'étaient pas habitués à pouvoir naviguer si vite dans la donnée malgré une volumétrie importante », ajoute Emilien Petrini.

L'une des applications les plus utilisées dans le groupe est la « Purchase Indicators » (reporting Achats), utilisée par une centaine d'utilisateurs au quotidien. Elle recoupe des données de SAP, les incidents fournisseurs (bases SQL Server), et également de nombreux fichiers Excel, pour permettre de suivre la performance des fournisseurs d'un point de vue qualité, coûts et logistique, afin de développer la compétitivité du Groupe dans un contexte très concurrentiel.

## Des indicateurs suivis de près

Toujours à la recherche de la performance dans ses processus, MECAPLAST a mis au point des dizaines d'indicateurs par métier, permettant de

## En Bref

**Société :** MECAPLAST GROUPE

CA : 679 millions € ; 6.000 personnes  
27 usines dans 18 pays. Créée en 1955.  
Siège à Monaco.

**Secteur :** un des leaders Européens de l'équipement automobile (principaux clients: PSA, Renault, General Motors, Toyota).

**Fonctions :** Direction Financière, Contrôle de gestion, Direction Générale, Production, Logistique, Qualité, Direction Informatique, Ressources Humaines.

**Défis :** Possibilité de croiser des données de sources hétérogènes ; Gagner du temps dans la recherche et la consolidation de données ; Volumétrie ; Nombre d'utilisateurs répartis sur plusieurs sites internationaux.

**Solution QlikView :** Vingtaine d'applications développées (290 utilisateurs) dans tous les domaines métier ; Connecteur QlikView SAP.

### Bénéfices :

- Gain de temps
- Autonomie des utilisateurs
- Pilotage de l'activité et de chaque usine facilité

**Systèmes sources :** ERP SAP, bases SQL Server, fichiers Excel

## Retour sur investissement

### 15 jours / mois

économisés pour le processus mensuel de reporting.



### Volumétrie d'une application : 50 millions de lignes traitées



### 20 applications développées en 1 an

Grâce à la rapidité de déploiement de QlikView et l'autonomie des utilisateurs métier.

piloter au mieux l'activité et d'assurer un suivi très poussé des usines. A titre d'exemple, l'application QlikView « SmartCard » regroupe une cinquantaine d'indicateurs avec une vision globale de l'activité du groupe, par fonction, qui permet d'évaluer les résultats de chaque usine sur des critères communs et transverses. Cette application est stratégique pour le pilotage car elle reprend des indicateurs croisés : RH, logistique, maintenance par exemple. Ainsi, les contrôleurs de gestion ont un accès aux données et ont une vision précise de l'activité de leur usine.

Avec l'aide du module QlikView NPrinting, des rapports issus des applications QlikView sont édités à la demande, notamment lors des revues mensuelles des usines faites par le Directeur Général, qui balaye les différents indicateurs avec les directeurs d'usines.

Un rapport QlikView NPrinting est également envoyé automatiquement chaque semaine aux acteurs clés des usines ainsi qu'à la Direction Financière avec toutes les informations liées au stock et à la main d'œuvre des différents sites. Ce rapport permet à tous d'être opérationnels pour les réunions de pilotage hebdomadaires.

## Des applications QlikView dans tous les services

Auparavant, les utilisateurs métier et notamment les contrôleurs de gestion, parvenaient à faire des extractions de leurs bases et à établir des reportings, mais du fait des très nombreuses lignes de données, ce processus était très long et fastidieux. Le rendu était peu ergonomique, ce que QlikView a radicalement changé. Aujourd'hui, des applications sont développées dans tous les services du groupe : Direction Générale, Financière, Informatique, Ressources Humaines, mais aussi Production et Qualité.

De nouvelles applications sont régulièrement lancées en développement. Un exemple avec une vue à 360° pour les directeurs d'usines: indicateurs de production (rendement de production par machine...), mais aussi indicateurs logistiques, de maintenance et de qualité, avec un niveau de détail important (vision à la machine ou à l'équipe de production). Les directeurs d'usines recevront chaque matin un rapport issu de QlikView NPrinting reprenant toutes les données et résultats de la veille, afin de réagir au plus vite et de prendre les décisions requises.

**« Les bénéfices apportés par QlikView ont largement dépassé les attentes et ambitions du projet tant il apporte de la valeur au Business. »**

– Damien BIOTEAU, Directeur des Systèmes d'Information

### À propos de EasyNeo

Conseil & Intégration en solutions décisionnelles.  
Certifications maximales QlikView, Qlik Sense.

### À propos de QlikView & Sense

Logiciels de Business Discovery. 35.000 clients dans  
+ 100 pays. Distribués par des experts métiers.

[www.easyneo.fr](http://www.easyneo.fr)