



SCAPALSACE pilote son activité avec QlikView

« QlikView nous offre une visibilité unique de l'activité grâce à des indicateurs communs à tous les services, et nous permet d'analyser à la fois des macro-données et d'aller dans le détail malgré une volumétrie très imposante! »

Marie-Laure ARMBRUSTER,

Directrice des Systèmes d'Information, SCAPALSACE



Le système d'information chez SCAPALSACE

Centrale d'achat E. LECLERC approvisionnant 100 magasins de toutes tailles dans l'Est de la France, la SCAPALSACE souhaitait optimiser son système d'information décisionnel. Du fait de nombreux logiciels et interfaces existants dans l'entreprise, et sans ERP intégré, l'homogénéité des données était difficile à obtenir au sein des différents services.

Regagner en autonomie

Le module Business Object avait été implanté par le GIE (regroupement de plusieurs centrales d'achat), mais ne permettait pas à la SCAPALSACE d'être autonome dans son utilisation ; en effet, la DSI ne pouvait pas gérer elle-même ses extractions (partie ETL). De plus, certaines parties essentielles manquaient dans les rapports comme les informations logistiques, une des pierres angulaires de l'activité de SCAPALSACE, avec notamment la gestion d'environ 250 camions/jour en réception / expédition.

La Direction Générale a alors mandaté la DSI pour trouver une solution afin de pouvoir analyser l'activité globale : de la commande passée par les magasins jusqu'à la facturation, en passant par les approvisionnements, la gestion des stocks et bien sûr les réceptions/expéditions.

La Direction Générale a ainsi été le sponsor interne et a œuvré à la mise en place d'un tableau de bord consolidé, commun à tous et transverses aux différentes fonctions de l'entreprise (Directions commerciale, financière et logistique).

Les débuts avec QlikView

Après une évaluation des outils disponibles sur le marché, QlikView a su séduire tout d'abord la DSI avant de créer un engouement auprès des autres directions métiers.

En effet, QlikView permet à la DSI de maîtriser les bases de données sources et de gérer tout le flux : depuis l'entrepôt de données jusqu'à la restitution.

En Bref

Société : SCAPALSACE

Centrale d'achats E. LECLERC

CA : 1 milliard € ; 450 personnes

Secteur : Grande distribution : Achats/Logistique/Approvisionnement/Entreposage/Transport

Approvisionne 46 hypermarchés, 22 Leclerc Express, 32 Drives et des magasins concepts dans 10 départements de l'Est

Fonctions : Direction Générale, Contrôle de gestion, Finance, Direction Commerciale, Logistique, Approvisionnements

Défis : Volumétrie de données
Définition d'indicateurs communs à toutes les directions
Complexité de manipulation de données de sources diverses

Solution QlikView: Tableau de bord global de l'activité avec des applications dédiées aux directions : commandes magasins, réceptions, stocks, préparations et expéditions, facturation

Bénéfices :

- Pilotage de l'activité simplifiée grâce aux indicateurs communs
- Autonomie des équipes dans l'analyse des données et la réalisation d'applications
- Gain de temps

Systèmes sources : Gestion commerciale Gessica, Logidrive (gestion d'entrepôts), Univers BO, Winroute (tournées de transport) Bases Oracle, Progress, SQL Server, Excel

Retour sur investissement

30 jours par an

économisés pour la recherche d'informations et la production de tableaux



Des millions de lignes traitées par mois :

2,7 millions de lignes de facturation
8500 bons de livraison
16000 commandes fournisseurs

Stockage des données : 2 années d'historique et année en cours

Une dizaine d'applications développées en 3 ans

Grâce à la rapidité de déploiement de QlikView



« Nous n'avons pas de compétences en interne d'administrateur de données, explique Marie-Laure Armbruster. De ce fait, QlikView était le meilleur choix technique car tout y est intégré. »

Après un prototype réalisé en 3 jours par EASYNEO, les Directions Générale et Métiers ont été convaincues, notamment par la convivialité et la puissance d'analyse offertes aux utilisateurs finaux.

Un premier tableau de bord transverse a donc été réalisé, répondant ainsi à la demande initiale de la Direction Générale (indicateurs partagés et transverses, évolutifs). Cette application « Mesure de l'activité SCAPALSACE », très complète, présente le détail de la supply chain et permet notamment d'analyser à la fois des macros-données pour l'équipe de direction, jusqu'à des données élémentaires, très détaillées (tickets de caisse) pour la finance.

D'autres applications ont été ensuite réalisées en autonomie par la SCAPALSACE, répondant aux demandes des métiers comme par exemple : « suivi de l'activité par entrepôt », intégrant la préparation automatique des marchandises et « taux de service » pour mesurer la qualité du service de livraison... Le module NPrinting a par la suite été implémenté, pour la distribution automatique de rapports QlikView (notamment de documents standardisés aux fournisseurs).

Les projets avec QlikView

Après la construction d'une nouvelle plateforme d'entrepôt en Alsace de 32.000m², EASYNEO a accompagné SCAPALSACE dans l'intégration des nouvelles données dans l'application existante, du fait des volumétries concernées et de la nouvelle interface fournie avec l'entrepôt automatique.

Quant au futur : « Une nouvelle application QlikView pour le transport, se sourçant sur la base Winroute est en cours de finalisation, explique Mme Armbruster. Nous avons d'autres demandes du service commercial notamment en cours de réalisation pour cette année. »

Un projet d'entreprise partagé par tous

Trois ans après la première application, les utilisateurs sont unanimes sur les bénéfices apportés par QlikView. Largement déployé dans tous les services, QlikView a su répondre aux différentes exigences : obtenir une source d'informations unique et partagée par tous et, in fine, maîtriser le pilotage de l'activité. La rapidité de mise en œuvre, ainsi que la gestion de la volumétrie de données en font aujourd'hui un outil indispensable au quotidien pour les utilisateurs.

« Nous avons benchmarké les outils de BI traditionnels mais aucun ne nous donnait l'autonomie recherchée. Après une démonstration de QlikView qui répondait en tous points à nos demandes, nous étions convaincus qu'il nous fallait avancer avec un outil de BI innovant »

– Marie-Laure ARMBRUSTER, DSI, SCAPALSACE

À propos de EasyNeo

Conseil & Intégration en solutions décisionnelles.
Certifications maximales QlikView, Sense.

À propos de QlikView & Sense

Logiciels de Business Discovery. 35.000 clients dans
+ 100 pays. Distribués par des experts métiers.

www.easyneo.fr